

PROVOZNÍ ŘÁD KLUBU

KVALITA fitness a wellness

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ, ÚDAJE O PROVOZOVATELI

Tento provozní řád upravuje podmínky užívání a provozu sportovně relaxačního centra KVALITA fitness a wellness (dále jen „KVALITA fitness“ nebo „Provozovatel“).

1.1 PROVOZOVATEL A MAJITEL

obchodní název: Kvalita – družstvo služeb

sídlo: Dvořákova 383/17

370 01 České Budějovice

IČ: 13497863 DIČ: CZ13497863

Zapsaný v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Č. Budějovicích, oddíl Dr., vložka 49.

kontaktní e-mail: klient@kvalita.com

webové stránky: www.kvalita.com

odpovědná osoba: Tomáš PROKEŠ

1.2. PROVOZOVNA KVALITA fitness

název provozovny: KVALITA fitness a wellness

adresa: Husova třída 1373/13

370 05 České Budějovice

kontaktní e-mail: recepce@kvalitafitness.cz

webové stránky: www.kvalitafitness.cz

telefonní kontakt: 800 500 409

bankovní spojení: 800 500 409 / 2010

odpovědná osoba: Tomáš PROKEŠ

Písemná korespondence je přijímána výhradně na adrese sídla společnosti.

2. OKRUH OSOB, NA KTERÉ SE PŘ VZTAHUJE

Provozní řád klubu KVALITA fitness a wellness se vztahuje na všechny osoby pohybující se v prostorách KVALITA fitness a wellness, ať už se jedná o registrované členy KVALITA fitness a wellness či uživatele služeb na základě jednorázového neregistrovaného vstupu (dále jen „Člen“).

3. IDENTIFIKACE ČLENA (stejný jako bod 8. VOP)

Každý člen je povinen se v KVALITA fitness identifikovat vždy, když chce využívat služby na základě svého členství. Člen je povinen se prokázat čipovou kartou či náramkem. Čipovou kartu získá zdarma k zakoupení jakéhokoliv členství (neplatí na členství basic – jednorázový vstup) nebo zakoupením čipového náramku za úhradu 300 Kč. Je možné si za poplatek 20 Kč jednorázově zapůjčit čipovou kartu. Člen je povinen nechat se na náklady klubu vyfotografovat za účelem identifikace Člena. Odmítne-li Člen splnit povinnost dle předchozí věty, čipová karta, nebo čipový náramek mu nebude vydán a KVALITA fitness je oprávněna neposkytnout členovi službu. Karta nebo náramek je nepřenosný a vystaven na jméno, tj. Člen není oprávněn členskou kartu přenechat k využití jiné osobě. KVALITA fitness je oprávněn v případě zjištění neoprávněného užití členské karty osobou odlišnou od Člena, takovou členskou kartu zadržet a současně provést z kreditu na ni vloženého srážku až do výše 5 000 Kč. V případě, že člen čipovou kartu nebo čipový náramek ztratí, musí si na své náklady pořídit čipovou kartu či náramek nový.

4. DRUH A ROZSAH POSKYTOVANÝCH SLUŽEB

4.1. ZÁKLADNÍ POPIS CENTRA

KVALITA fitness je fitness a wellness se třemi základními zónami – cvičebními sály, posilovnou a wellness. Zóna sály zahrnuje 2 cvičební sály. Posilovna se skládá ze silové a cardio zóny. Zóna wellness je tvořena finskou saunou, bio saunou a infra saunou. KVALITA fitness je dále vybaveno souvisejícím sociálním zařízením, dámskými a pánskými šatnami se sprchami, VIP šatnou, recepcí, zázemím pro zaměstnance, masérnou.

4.2. ZABEZPEČENÍ PROVOZU

Na chodu provozovny KVALITA fitness se bude podílet 2 – 8 zaměstnanců a brigádníků a variabilní počet instruktorů a osobních trenérů.

4.3. KAPACITY SÁLŮ

kapacity sálů a dalších prostor jsou následující:

Athény 1896 sál: max. 23 osob

Barcelona 1992 sál: max. 15 osob

Salt Lake City 2002 sál: max. 85 osob

WELLNESS zóna: max. 27 osob

Masérna: max. 2 osob

CELKEM kapacita: max. 152 osob

4.4. PROVOZNÍ DOBA (stejná jako bod 11. VOP)

4.4.1 STANDARDNÍ PROVOZNÍ DOBA KLUBU – letní období

V letní otevírací době si vyhrazuje možnost uzavřít na max. 3 hodiny přes poledne (obvykle 11–14) v pracovní dny a v nepracovní dny na max. 5 hodin (obvykle 11–16)

RECEPCE

pondělí 5:45 – 23:00

úterý – čtvrtek 5:45 – 22:00

pátek 5:45 – 21:00

sobota 8:00 – 21:00

neděle a svátky 8:00 – 22:00

Nyní otevřeno BEZ polední pauzy po celý týden.

FITNESS

vždy zavírá 15 minut před uzavřením recepce

WELLNESS

pondělí 14:00 – 22:00

úterý – čtvrtek 14:00 – 21:00 a

pátek 14:00 – 20:00

sobota 11:00 – 20:00

neděle a svátky 11:00 – 21:00

V letním období garantujeme provoz wellness min. po dobu 6 hodin v pracovní dny a v nepracovní dny min. po dobu 4 hodin.

4.4.2. STANDARDNÍ PROVOZNÍ DOBA KLUBU – zimní období

V zimním období obvykle přes poledne zavřeno nebude.

RECEPCE

pondělí 5:45 – 23:00

úterý – čtvrtek 5:45 – 22:00

pátek 5:45 – 21:00

sobota 8:00 – 21:00

neděle a svátky 8:00 – 22:00

FITNESS

vždy zavírá 15 minut před uzavřením recepce



WELLNESS

pondělí 14:00 – 22:00

úterý – čtvrtek 14:00 – 21:00

pátek 14:00 – 20:00

sobota 11:00 – 20:00

neděle a svátky 11:00 – 21:00

V zimním období garantujeme provoz wellness min. po dobu 6 hodin v pracovní dny a v nepracovní dny min. po 9 hodin

4.4.3. VÁNOCE A NOVÝ ROK

V období vánočních svátků a Nového roku může být klub uzavřen. V případě počtu garantované doby se tyto dny do týdenní garance hodin počítají, jako kdyby bylo otevřeno.

4.4.4. OBECNÉ USTANOVENÍ O PROVOZNÍ DOBĚ

- provozní doba může být ze strany provozovatele optimalizována a upravována tak, že bude vždy s měsíčním předstihem zveřejněna na webových stránkách klubu.
- pokud by ze strany Provozovatele došlo k úpravě provozní doby a snížila by se provozní doba o více jak 15% týdně než jsou garantované hodiny týdně, má Člen nárok na snížení ceny členství ve stejném rozsahu jako byla snížena provozní doba
- provozovatel si vyhrazuje právo na přerušení svého provozu nebo zkrácení pracovní doby v odůvodněných případech – to platí zejména z důvodu nezbytných oprav a údržby, které se neslučují se zachováním běžného a pro členy komfortního provozu, tak i za situace způsobené vyšší mocí (např. havárie vodovodního řádu, vytápění, klimatizování a podobné vnější vlivy) a které nebylo možné provést mimo provozní dobu klubu. Členům v tomto případě nevzniká nárok na vrácení ceny členství nebo jinou finanční kompenzaci avšak vzniká jim nárok na prodloužení členství o dny případného přerušení provozu – toto prodloužení provede Provozovatel automaticky všem členům.
- případnou plánovanou změnu provozní doby je Provozovatel povinen oznámit všem členům nejpozději 30 dní před plánovanou změnou, oznámením se rozumí umístění nové provozní doby na webové stránky www.kvalitafitness.cz, další dostupné komunikační prostředky (facebook, instagram apod.) a případné rozeslání na kontaktní e-mail Člena (Provozovatel neručí za doručení do e-mailové schránky Člena) – toto ustanovení se netýká neplánovaných přerušení provozu uvedené v předchozím bodu
- případná změna provozní doby a při dodržení týdenní garance hodin nemůže být ze strany člena důvodem k ukončení členství

5. VYTÁPĚNÍ A OSVĚTLENÍ

Vytápění je řešeno ústředním topením a centrálním vzduchotechnickým zařízením. Větrání je řešeno centrálním vzduchotechnickým zařízením. Osvětlení je řešeno elektricky v drtivé většině LED osvětlením.

6. POPIS VYBAVENÍ KVALITA fitness a wellness

6.1. KVALITA fitness a wellness je vybavena posilovacími a cardio stroji.

stručný popis sálů a místností:

Athény 1896 sál: je vybaven Bosu Balance Trainer, trampolínami, karimatkami, činkami, gym bally, overbally a dalšími pomůckami potřebnými k sálovým lekcím a další druhy posilovacích a kondičních cvičení

Barcelona 1992 sál: je vybaven Alpitrack stroji v počtu 15 kusů

Salt Lake City 2002 sál: stroje Technogym®

WELLNESS zóna: 3 sauny (1 x suchá finská, 1 x bio sauna vlhká a 1 x infra sauna)

masérna: 2 x masážní polohovatelná lůžka, sprchový kout

6.2. ÚKLID A ČISTOTA

6.2.1. Pomůcky a přístroje pro každého člena se používají čistě umyté a dezinfikované. K dezinfekci jsou používány přípravky s virucidním a baktericidním účinkem v koncentracích a expozičních dle návodu na etiketě. Při práci s dezinfekčními prostředky personál KVALITA fitness a wellness dodržuje zásady ochrany zdraví, bezpečnosti při práci a používá osobní ochranné pomůcky. K zabránění vzniku selekce, příp. rezistence mikrobů, vůči přípravku dlouhodobě používanému, se střídají min. jedenkrát měsíčně dezinfekční přípravky s různými aktivními látkami. Při znečištění biologickým materiálem, zejména krví, se ihned provede dekontaminace místa, tj. dezinfekce s následnou mechanickou očištěním.

6.2.2. Úklid všech prostor KVALITA fitness a wellness se provádí bezprostředně po znečištění, jinak nejméně jednou denně navlhko, úklid s použitím dezinfekčních prostředků se provádí nejméně jednou týdně. Hygienická zařízení se uklízejí denně dle potřeby, jednou denně s použitím dezinfekčních prostředků. Odpadkové koše se vyprazdňují minimálně jednou denně s následnou očištěním a dezinfekcí.

6.2.3. Kontrola účinnosti vzduchotechnického zařízení je zajištěna (včetně výměny filtrů) alespoň jednou do roka. Malování provozovny se provádí při znečištění stěn ihned, jinak minimálně jednou za dva roky. Hygienické zařízení se maluje alespoň jednou do roka. Umyvadla, sprchy nebo mísy k umývání musí být pro každého člena čisté a dezinfikované.

7. ZÁSADY OSOBNÍ HYGIENY ZAMĚSTNANCŮ A OCHRANY ZDRAVÍ ČLENA

7.1. Pracovníci KVALITA fitness a wellness jsou povinni používat ochranné prostředky dle charakteru vykonávané práce. Při poskytování služeb je možno používat jen pomůcky, přístroje a další výrobky, které splňují požadavky platných, obecně závazných předpisů, které se na ně vztahují.

7.2. Pracovníci KVALITA fitness mají k dispozici zázemí, v němž mají možnost ukládat svůj civilní oděv odděleně od oděvu pracovního a to rezervovanou šatní skříňku.

7.3. V KVALITA fitness se nesmějí vyskytovat předměty nesouvisející s poskytovanými službami. K dispozici je lékárnička vybavená v souladu s charakterem poskytovaných služeb, která je umístěna na recepci KVALITA fitness a v prostorách sálu Salt Lake 2002, personál je vyškolen v oblasti první pomoci.

7.4. Instruktoři a trenéři jsou povinni průběžně poučovat, proškolovat a informovat členy o možných zdravotních rizicích souvisejících s čerpáním poskytovaných služeb.

7.5. Do KVALITA fitness je zakázán vstup zvířatům.

7.6. Ve všech prostorách KVALITA fitness je zakázáno kouření, používání otevřeného ohně a požívání alkoholických nápojů vnesených z venčí či jiných návykových látek. Mimo prostory baru je konzumace nápojů povolena výhradně v plastových obalech s uzávěrem.

8. PROVOZNÍ PODMÍNKY WELLNESS ZÓNY

8.1. Provozní doba wellness zóny je uvedena v bodě 4.4. Pracovníkem odpovědným za provoz wellness zóny je vedoucí recepcce, resp. pověřený pracovník recepcce.

8.2. Wellness zóna je tvořena finskou saunou s kapacitou až 17 osob, bio saunou s kapacitou až 7 osob, infra saunou s kapacitou až 3 osoby, odpočívárnou s kapacitou až 14 osob.

8.3. KVALITA fitness je povinen zajistit a dbát na odbornou a zdravotní způsobilost pracovníků wellness zóny. V případě výdeje prádla má KVALITA fitness nastavena pravidla manipulace a uskladňování čistého a použitého prádla, praní a přepravy prádla v souladu s ust. § 29 vyhlášky Ministerstva zdravotnictví ČR č. 135/2004 Sb. (dále jen „vyhláška“) a dodržování těchto pravidel průběžně kontroluje.

8.4. Prádlo je ve wellness zóně poskytováno pro každého člena jednorázově, opakované použití prádla je nepřipustné. Použité prádlo se ukládá do vyčleněného prostoru, odděleného od pracovního prostoru. Dosoušení prádla v provozní místnosti v době provozu je nepřipustné. Čisté prádlo se při přepravě chrání před znečištěním a druhotnou kontaminací vhodným obalem. Prádlo se převáží tak, aby nedošlo k poškození obalu. Obaly musí být omyvatelné a dezinfikovatelné nebo na jedno použití. Prádlo nesmí zůstat vlhké v obalech. Používané prádlo je z materiálu, který se dá vyvářet. Praní prádla a doprava prádla je zajišťováno dceřinou společností KVALITA náhradní plnění s.r.o.

8.5. Člen vstupuje do wellness zóny a čerpá tyto služby na vlastní nebezpečí, a to jen v případě, že je nabízených procedur zdravotně schopen.

8.6. KVALITA fitness má nastavena pravidla provozování a dezinfekce všech prostor wellness zóny v souladu s pokyny a doporučeními výrobce a s vyhláškou a jejich dodržování zajišťuje a průběžně kontroluje. Prostory wellness zóny musí být udržovány v čistotě. Záchody včetně sedátek, sprchy a šatny musí být proto uklízeny a dezinfikovány podle potřeby, při provozu zařízení minimálně jednou denně.

8.7. KVALITA fitness zajišťuje aby provoz wellness zóny probíhal v plném souladu s vyhláškou ve všech sledovaných parametrech, tj. v otázce dodržování kapacity saun, WC, sprch, šaten a odpočívárny, v otázce jakosti vody a její kontroly a hodnocení, teploty v saunách i ostatních prostorách wellness zóny, mikroklimatických podmínek saun, apod.

8.8. Na viditelném místě wellness zóny je umístěn návštěvní řád sauny (jehož výňatek je uveden níže v bodě).

8.9. a průvodce správným saunováním, jenž bude opatřen i důležitými telefonními čísly (první pomoc, hasiči, policie) pro případ krajní nouze či ohrožení života nebo zdraví členů.



8.9. NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD SAUNY

- před návštěvou sauny doporučujeme konzultaci s lékařem o vhodnosti využívání sauny s ohledem na Váš aktuální zdravotní stav
- každý se saunuje na vlastní odpovědnost
- doporučujeme dbát v souvislosti s pobytem ve wellness zóně na zvýšený příjem tekutin
- vstup do wellness zóny je zakázán, pokud trpíte zjevnými příznaky akutního onemocnění (např. zvýšenou teplotou, kašlem, rýmou, bolestí hlavy, malátností, střevními chorobami)
- stejně tak je zakázán vstup, pokud trpíte infekčními onemocněními
- vstup do wellness zóny je rovněž zakázán, pokud jste pod vlivem alkoholu a jiných návykových a omamných látek
- před samotným saunováním je nutné provést kompletní očistu těla teplou vodou za použití mýdla, následně se osušit a teprve poté vstoupit do sauny
- v sauně (i v odpočívárně) je nutné se chovat tiše a diskrétně, aby nebyli rušeni ostatní
- z hygienických důvodů je nutné při sezení či ležení na lavicích sauny, odpočívárny a šatny používat k podložení celého těla (včetně chodidel) prostěradlo či osušku – prostěradlo či osuška musí splňovat minimální rozměry 70 x 140 cm
- ve všech prostorách wellness zóny je nutné se pohybovat opatrně, neběhat a neskákat, aby se předcházelo riziku vzniku úrazu uklouznutím
- saunování dětí je povoleno pouze v doprovodu dospělé osoby
- v prostoru wellness zóny je zakázáno stříhat si nehty a vlasy, holit se

9. PROVOZNÍ PODMÍNKY POSILOVNY

9.1. Provozní doba fitness je uvedena v bodě 5.4.1. Pracovníkem odpovědným za provoz posilovny je vedoucí recepce.

9.2. Jakékoliv úpravy a přesouvání stojanů, strojového a cvičebního zařízení jsou zakázány.

9.3. Členové užívají její zařízení na vlastní nebezpečí, přičemž jsou povinni se před užitím přesvědčit, zda příslušné zařízení nevykazuje závady bránící bezpečnému užívání. Pokud člen zjistí závadu, je povinen ji bezodkladně nahlásit na recepci KVALITA fitness. Užívání stroje či zařízení se závadou není povoleno.

9.4. KVALITA fitness provádí průběžnou kontrolu, promazání a čištění strojů a zařízení posilovny v souladu s požadavky jejich výrobce a návodem k použití, nejméně však jedenkrát ročně.

9.5. KVALITA fitness umístila na viditelném místě každého stroje bližší podmínky použití jednotlivých strojů, přístrojů a dalších zařízení umístěných v posilovně – vše je vyznačeno graficky. V případě potřeby je k dispozici barman či trenér, který vysvětlí vše osobně.

9.6. Člen vstupuje do posilovny na vlastní nebezpečí a jen v případě, že je cvičení zdravotně schopen.

10. PROVOZNÍ PODMÍNKY CVIČEBNÍCH SÁLŮ

10.1. Provozní doba cvičebních sálů se odvíjí od rozvrhu jednotlivých cvičebních lekcí. Pracovníkem odpovědným za provoz cvičebních sálů je sportovní manažer.

10.2. Člen vstupuje do cvičebních sálů a účastní se cvičebních lekcí na vlastní nebezpečí a jen v případě, že je cvičení zdravotně schopen.

11. OSTATNÍ, SPOLEČNÁ A ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

11.1. Člen KVALITA fitness je povinen se vůči ostatním členům chovat ohleduplně, slušně a v souladu s dobrými mravy a hygienickými normami, respektovat pokyny personálu KVALITA fitness a šetrně zacházet s veškerým vybavením KVALITA fitness.

11.2. Vstup do všech prostor KVALITA fitness za recepcí a šatnami je povolen pouze v čisté a kvalitní sportovní obuvi s podrážkou, která nezanechává na podlaze šmouhy a ve sportovním oblečení vhodném dle členem čerpané služby. Člen je povinen vstupovat do KVALITA fitness vždy s čisté vypraným sportovním oblečením, aby případným zápachem neobtěžoval ostatní členy. K převlékání a odkládání oblečení a dalších osobních věcí členů slouží výlučně prostory šaten, nebo botníky umístěné před vstupem do šaten. Odkládání rozměrnějších zavazadel (batohů a tašek), cenností, mobilních telefonů apod. mimo prostor šatny je zakázáno. Ve sprchách je zakázáno stříhat si nehty a vlasy, holit se.

11.3. Člen je povinen při odchodu z KVALITA fitness vyklidit jím použitou šatní skříňku. V případě, že tak neučiní, je KVALITA fitness oprávněna tuto skříňku odemknout a věci člena v ní umístěné uskladnit na náklady člena – viz ceník (toto neplatí pro členy využívající službu TRVALÁ SKŘÍŇKA). KVALITA fitness je následně povinen tyto věci členovi vydat při jeho další návštěvě KVALITA fitness, uskuteční-li se tato návštěva do jednoho měsíce, a po uhrazení ceny dle ceníku. V opačném případě je KVALITA fitness oprávněna s takovými věcmi člena volně nakládat.

11.4. KVALITA fitness odpovídá za členem odložené věci v souladu s ust. § 433 odst. 2 zákona č. 40/1964 Sb., občanského zákoníku, tedy za věci odložené na místě k tomu určeném (tím je řádně uzamčená šatní skříňka). Člen je povinen v zájmu předcházení vzniku škod veškeré cennosti, finanční částky i movité věci, cenné šperky a klenoty, uzamknout do šatních skříněk k tomu určených. V případě jejich uschování v šatní skříňce za jejich ztráty, odcizení či zničení KVALITA fitness neodpovídá.



11.5. KVALITA fitness si vyhrazuje právo průběžně upravovat otevírací dobu i rozvrh jednotlivých cvičebních sálů v závislosti na poptávce členů a na kapacitě KVALITA fitness.

11.6. Poslední možnost vstupu do KVALITA fitness je nejpozději 30 minut před koncem provozní doby. Člen je povinen opustit prostory KVALITA fitness nejpozději v čas skončení provozní doby.

11.7. KVALITA fitness si vyhrazuje právo bez náhrady vykázat z provozovny člena, který svým chováním hrubě poruší povinnosti stanovené tímto Provozním řádem

11.8. Tento Provozní řád, verze 2.1 je platná a účinná ode dne 1.1.2023.

