

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY A PRAVIDLA KVALITA

fitness a wellness

(verze 1.3 platná od 1.1.2023)

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Tyto Všeobecné podmínky upravují podmínky a pravidla, která je nutná dodržovat mezi KVALITA - družstvo služeb, IČ: 13497863, DIČ (VAT): CZ13497863, s provozovnou Husova tř. 1373/13, 370 05 České Budějovice (dále jen „**Provozovatel**“) a osobou označenou jako člen. Členem se rozumí osoba, jež může zakoupit členství s provozovatelem, se může stát k právním úkonům způsobilá fyzická osoba, jež dovršila 15. roku svého věku, mladší případně s podepsaným souhlasem od zákonného zástupce (dále jen „**Člen**“). Na základě úhrady služeb je Provozovatel počínaje dnem vzniku členství povinen umožnit Členovi čerpání služeb, které jsou obsahem členství a Člen je povinen uhradit Provozovateli sjednanou cenu členství a plnit další povinnosti dle těchto všeobecných obchodních podmínek a pravidel. Uhrazením služeb se Člen zavazuje dodržovat též provozní řád Klubu a další interní předpisy Klubu související s členstvím, které jsou umístěny na www.kvalitafitness.cz a na recepci Provozovatele (dále jen „**Klubová pravidla**“). Člen úhradou potvrzuje, že je s obsahem Klubových pravidel seznámen, jejich aktuální znění je k dispozici na recepci anebo na webových stránkách.

2. VYMEZENÍ POJMŮ

Klubem se rozumí tělovýchovné a sportovní zařízení sloužící k rekondici a regeneraci, která se nachází ve 3. a 4. nadzemním podlaží budovy provozovny Provozovatele. V klubu se nachází mimo jiné (a) Wellness zóna zahrnující finskou saunu, infra saunu, bio saunu a hygienické zázemí, (b) sál Barcelona 1992 a sál Athény 1896 nabízející cvičení různých druhů aktivit pod vedením instruktorů dle aktuálního rozvrhu, (c) posilovna vybavená mimo jiné kardio přístroji, posilovacími přístroji a posilovacím náčiním. Všechny prostory Klubu jsou označeny při vstupu na jednotlivých dveřích.

Členstvím se rozumí možnost využívat prostory a zařízení Klubu a jeho služeb dle počtu zvolených služeb.

2.1. jednorázové vstupy

Toto členství nezahrnuje žádné pravidelné poplatky. Jednorázové vstupy Vám umožní vstup do fitness Salt Lake City 2002, na sálové lekce Athény 1896 a Barcelona 1992 nebo do wellness Helsinky 1952. Vybrané služby je možné zakoupit jako jednorázové vstupy anebo v cenově zvýhodněných balíčcích COOL MINI za minimální částku 1500 Kč (**sleva 10 % na jednotlivé vstupy**) nebo COOL MAXI (**sleva 20 % na jednorázové vstupy**).

možnost přerušení nebo převedení na jinou osobu: nelze, jedná se o jednorázové vstupy

2.2. členství – jedna služba na měsíc

Toto členství zahrnuje neomezený přístup na jednu vybranou službu (fitness nebo sálové aktivity nebo wellness). Zbylé služby je možné dokoupit ve formě jednorázových vstupů, nebo cenově zvýhodněné balíčky. Nabízena je i extra úsporná varianta MIMO ŠPIČKU pro službu fitness (návštěva fitness je možná 5:45 – 6:59, 9:00 -14:59, od 20:00 do uzavření fitness, soboty po celou otevírací dobu a v neděli a ve svátky 8:00 – 14:59 a od 20:00 do uzavření fitness).

Sleva na ostatní služby a bar: **10%**.

možnost přerušeni: nelze – nutno uhradit celé sjednané členství bez přerušeni

možnost převedeni na jinou osobu: nelze

2.3. členství – jedna služba na jeden rok

Toto členství zahrnuje neomezený přístup na jednu vybranou službu (fitness nebo sálové aktivity nebo wellness). Zbylé služby je možné dokoupit jako jednorázové vstupy, nebo cenově zvýhodněné balíčky.

Členství je nutné uhradit 1. den členství.

Sleva na ostatní služby a bar: **10%**.

Možnost přerušeni: lze, nutno ihned nahlásit na recepci fitness, možnost přerušeni je vždy min. na jeden měsíc, členství musí být vyčerpáno do 24 měsíců od prvního dne platnosti členství.

možnost převedeni na jinou osobu: nelze

2.4. členství – dvě služby na měsíc

Toto členství zahrnuje neomezený přístup na dvě vybrané služby (fitness + sálové aktivity nebo fitness + wellness nebo wellness + sálové aktivity). Zbylé služby je možné dokoupit ve formě jednorázových vstupů nebo cenově zvýhodněné balíčky

Sleva na ostatní služby a bar: **10%**.

možnost přerušeni: nelze – nutno uhradit celé sjednané členství bez přerušeni

možnost převedeni na jinou osobu: nelze

2.5. členství – dvě služby na jeden rok

Toto členství zahrnuje neomezený přístup na dvě vybrané služby (fitness + sálové aktivity nebo fitness + wellness nebo wellness + sálové aktivity). Zbylé služby je možné dokoupit ve formě jednorázových vstupů nebo cenově zvýhodněné balíčky.

Sleva na ostatní služby a bar: **10%**.

Možnost přerušeni: lze, nutno ihned nahlásit na recepci fitness, možnost přerušeni je vždy min. na jeden měsíc, členství musí být vyčerpáno do 24 měsíců od prvního dne platnosti členství.

možnost převedeni na jinou osobu: nelze

2.6. členství – tři služby na měsíc

Toto členství zahrnuje neomezený přístup na tři služby (fitness + sálové aktivity + wellness). Člen navíc získá bezplatnou možnost využít VIP šatnu.

Sleva na ostatní služby a bar: **10%**.

Možnost přerušení: nelze – nutno uhradit celé sjednané členství bez přerušení
možnost převedení na jinou osobu: nelze

2.7. členství – tři služby na jeden rok

Toto členství zahrnuje neomezený přístup na tři služby (fitness + sálové aktivity + wellness). Člen navíc získá bezplatnou možnost využít VIP šatnu.

Sleva na ostatní služby a bar: **10%**.

Možnost přerušení: lze, nutno ihned nahlásit na recepci fitness, možnost přerušení je vždy min. na jeden měsíc, členství musí být vyčerpáno do 24 měsíců od prvního dne platnosti členství.
možnost převedení na jinou osobu: nelze

2.8. Slevy na jednorázové vstupy a slevy na členství:

děti a studenti po předložení ISIC: **platí zvýhodněný ceník**

(nebo možno předložit jiný doklad prokazující studenta denního studia)

učitelé po předložení ITIC: **platí zvýhodněný ceník**

(nebo možno předložit jiný doklad prokazující učitele s úvazkem min. 4 hodiny denně)

starobní důchodci a osoby s invaliditou 1. nebo 2. stupně: **platí zvýhodněný ceník**

VIP klient (který u nás má 36 a více měsíců členství): **platí zvýhodněný ceník**

3. VZNIK A ZÁNIK ČLENSTVÍ

Členství je na dobu určitou. Členství se uzavírá na dobu OD/DO, tuto dobu si vždy volí klient sám a to buď na webových stránkách anebo na recepci fitness. Dnem vzniku členství je datum OD. Provozovatel může jednostranně ukončit členství s okamžitou účinností ke dni doručení písemné výpovědi Členovi v případě, že:

Člen podstatným způsobem, nebo opakovaně méně podstatným způsobem poruší klubová pravidla.

4. CENA ČLENSTVÍ

Člen je povinen uhradit Provozovateli sjednanou cenu za zvolené členství dle platného ceníku, který je zveřejněn na webových stránkách v sekci <https://klient.kvalita.com/fitness/clenstvi>. Cena členství je včetně příslušné sazby DPH.

4.1. SPLATNOST

Členství je splatné vždy první den aktivace členství.

5. KREDIT

Každý člen má možnost si dobít na svůj účet kredit. Z kreditu lze hradit služby centra a slouží i k pokrytí případných storno poplatků sálových lekcí. V případě, že klient nenavštíví centrum po dobu 12 měsíců od poslední návštěvy, kredit automaticky propadá a nelze jej dále použít. Kredit lze dobít osobně na recepci hotově, platební kartou, anebo lze také dobít online na www.kvalitafitness.cz (platební kartou anebo bránou banky).

6. REZERVACE A STORNO POPLATKY

Pro přístup na sálové lekce a další služby centra slouží webový rezervační systém. Tak, aby mohla být rezervace úspěšně provedena, je nutné mít kredit v dostatečné výši, např. nyní na rezervaci sálové lekce je potřeba mít 162 Kč (přesná cena je vždy uvedena na webu). Tato částka se vždy při rezervaci odečte z kreditu. V případě, že má klient členství, které zahrnuje i vstup na sálové lekce, bude mu při příchodu na tuto sálovou lekci kredit vrácen. V případě, že sálovou lekci klient nenavštíví, nebo stornuje lekci méně než 6 hodin před začátkem (čas storna může být u každé lekce jiný a je vždy u každé lekce uveden), není nárok na vrácení kreditu a tato částka je v plné výši použita jako storno poplatek.

7. PRÁVA A POVINNOSTI SPOJENÉ SE ČLENSTVÍM

Člen má po prodloužení klubové karty právo využívat prostory, náčiní a sportovní nabídku Klubu podle sjednaného členství.

člen je povinen zejména:

- dodržovat VOP a PŘK
- chovat se k ostatním členům korektně a ohleduplně
- dodržovat pořádek a nerušit klidný provoz Klubu
- zacházet šetrně se zařízeními, která Člen užívá
- respektovat pokyny vedení Klubu, jeho personálu, trenérů atd.
- před každým cvičením zvážit svůj aktuální zdravotní stav a přizpůsobit mu zátěž a délku cvičení
- hradit ceny za služby případně za zboží, které nejsou součástí jeho typu členství, a to dle ceníku platného v době poskytnutí služby

8. IDENTIFIKACE ČLENA

Každý člen je povinen se Provozovateli identifikovat vždy, když chce využívat služby na základě svého členství. Člen je povinen mít čipovou kartu, kterou dostane ke členství s jednou a více službami zdarma, nebo si zakoupí čipový náramek za 300 Kč. Člen je povinen nechat se na náklady klubu vyfotografovat za účelem prokázání své totožnosti. Odmítne-li Člen splnit povinnost dle předchozí věty, čipová karta, nebo čipový náramek mu nebude vydán a Provozovatel je oprávněn neposkytnout členovi službu. Karta nebo náramek je nepřenositelný a vystaven a na jméno tj. Člen není oprávněn členskou kartu přenechat k využití jiné osobě. Provozovatel je oprávněn v případě zjištění neoprávněného užití členské karty osobou odlišnou



od Člena, takovou členskou kartu zadržet a současně provést z kreditu na ni vloženého srážku až do výše 5 000 Kč.

9. PŘERUŠENÍ ČLENSTVÍ

Člen je oprávněn požádat Provozovatele o přerušeni svého členství v případě, že typ jeho členství možnost přerušeni umožňuje. Přerušit lze pouze roční členství. Přerušeni musí vždy trvat min. 30 dní a je nutné celé členství vyčerpat maximálně do 24. měsíců od první aktivace. Členství nelze přerušit zpětně.

10. PŘEVOD ČLENSTVÍ

Ve výjimečných případech (zejména těhotenství, operace, vážná nemoc) je členství možno převést na třetí osobu, přičemž samotný vznik výjimečného případu nezpůsobuje zánik členství. Převod členství lze provést pouze s předchozím písemným souhlasem Provozovatele, který je oprávněn třetí osobu odmítnout i bez udání důvodu. Změna podléhá zpoplatnění dle aktuálního sazebníku poplatků v Klubu v okamžiku podání žádosti o náhradní členství.

11. PROVOZNÍ DOBA KLUBU

11.1. STANDARDNÍ PROVOZNÍ DOBA KLUBU – letní období

V letní otevírací době si vyhrazujeme možnost uzavřít na max. 3 hodiny přes poledne (obvykle 11-14) v pracovní dny a v nepracovní dny na max. 5 hodin (obvykle 11-16)

RECEPCE

pondělí 5:45 - 23:00

úterý - čtvrtek 5:45 - 22:00

pátek 5:45 - 21:00

sobota 8:00 - 21:00

neděle a svátky 8:00 - 22:00

Nyní otevřeno BEZ polední pauzy po celý týden.

FITNESS

vždy zavírá 15 minut před uzavřením recepce

WELLNESS

pondělí 14:00 - 22:00

úterý - čtvrtek 14:00 - 21:00

pátek 14:00 - 20:00

sobota 11:00 - 20:00

neděle a svátky 11:00 - 21:00

V letním období garantujeme provoz wellness min. po dobu 6 hodin v pracovní dny a v nepracovní dny min. po dobu 4 hodin.

11.2. STANDARDNÍ PROVOZNÍ DOBA KLUBU - zimní období

V zimním období obvykle přes poledne zavřeno nebude.

RECEPCE

pondělí 5:45 - 23:0

úterý - čtvrtek 5:45 - 22:00

pátek 5:45 - 21:00

sobota 8:00 - 21:00

neděle a svátky 8:00 - 22:00

FITNESS

Zavírá vždy 15 minut před uzavřením recepce

WELLNESS

pondělí 14:00 - 22:00

úterý - čtvrtek 14:00 - 21:00

pátek 14:00 - 20:00

sobota 11:00 - 20:00

neděle a svátky 11:00 - 21:00

V zimním období garantujeme provoz wellness min. po dobu 6 hodin v pracovní dny a v nepracovní dny min. po 9 hodin

11.3. VÁNOCE A NOVÝ ROK

V období vánočních svátků a Nového roku může být klub uzavřen. V případě počtu garantované doby se tyto dny do týdenní garance hodin počítají, jako kdyby bylo otevřeno.

11.4. Ostatní

Provozovatel si vyhrazuje právo na přerušení svého provozu nebo zkrácení pracovní doby v odůvodněných případech - to platí zejména z důvodu nezbytných oprav a údržby, které se neslučují se zachováním běžného a pro členy komfortního provozu, tak i za situace způsobené vyšší mocí (např. havárie vodovodního řádu, vytápění, klimatizování a podobné vnější vlivy) a které nebylo možné provést mimo provozní dobu klubu. Členům v tomto případě nevzniká nárok na vrácení ceny členství nebo jinou finanční kompenzaci, avšak vzniká jim nárok na prodloužení členství o dny případného přerušení provozu - toto prodloužení provede Provozovatel automaticky všem členům.

Případnou plánovanou změnu provozní doby je Provozovatel povinen oznámit všem členům nejpozději 30 dní před plánovanou změnou, oznámením se rozumí umístění nové provozní doby na webové stránky www.kvalitafitness.cz, další dostupné komunikační prostředky (facebook, instagram apod.).

12. ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU

Provozovatel odpovídá za škodu na věcech odložených v Klubu na místě k tomu určeném, a to za podmínek dle § 2945 občanského zákoníku tj. za uložení obvyklých věcí v uzamčených skříňkách v šatnách jako je oblečení, obuv, hygienické potřeby apod.

Člen odpovídá Provozovateli, jeho zaměstnancům či jiným pracovníkům, ostatním členům Klubu nebo jiným osobám nacházejícím se v Klubu za škodu, kterou jim způsobí na majetku nebo zdraví. Způsobí-li Člen škodu, je povinen poskytnout Provozovateli součinnost při vyplnění příslušného formuláře o škodě a škodu uhradit.

13. OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

Člen vyslovuje uhrazením členství souhlas s tím, aby Provozovatel v souladu s ustanovením § 5 a násl. Zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění (dále jen „**Zákon**“), zpracovával jeho údaje získané v souvislosti s jeho členstvím v Klubu.

pro nakládání s osobními údaji Člena stanoví Provozovatel následující podmínky:

- vymezení osobních údajů: jméno, příjmení, titul, datum narození, bydliště, podrobnosti elektronického kontaktu pro elektronickou poštu, číslo telefonického kontaktu, fotografická podobizna

- účel zpracování: výkon práv a plnění povinností vyplývajících z členství, identifikace Člena při vstupu do Klubu; statistika čerpání služeb v rámci členství, vyhodnocení kvality služeb Klubu a jejich zlepšování, informování Člena o organizačních záležitostech Klubu

- prostředky a způsob zpracování osobních údajů: automatizovaně i manuálně v elektronické i tištěné formě

- období, na něž je souhlas dáván: doba trvání členství a 5 let po jejím ukončení

- osoby, kterým mohou být osobní údaje zpřístupněny: Provozovatel, jeho zaměstnanci a pracovní a smluvní partneři, kteří zajišťují služby Klubu jeho členům

Člen má právo dle § 21 zákona. Člen má právo souhlas se zpracováním svých osobních údajů kdykoliv písemnou formou odvolat. Provozovatel je oprávněn využít podrobnosti elektronického kontaktu Člena elektronickou poštu pro potřeby šíření organizačních a obchodních sdělení týkajících se Klubu. Jde-li o obchodního sdělení, Provozovatel je povinen při zasílání každé jednotlivé zprávy umožnit Členovi jednoduchým způsobem, zdarma nebo na účet Provozovatele odmítnout souhlas s takovým využitím svého elektronického kontaktu.

Tyto Všeobecné obchodní podmínky a Pravidla vstupují v platnost 1.01.2023. Kvalita - družstvo služeb má právo na jejich jednostranné změny a úpravy, na které vždy Člena předem upozorní, zejména emailem nebo osobně na recepci a dále zveřejní tyto podmínky na webu.

verze: 01.3

platná od: 1.1.2023