

PROVOZNÍ ŘÁD KLUBU

KVALITA fitness & wellness

PROVOZNÍ ŘÁD KLUBU

KVALITA Fitness & Wellness

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ, ÚDAJE O PROVOZOVATELI

Tento provozní řád upravuje podmínky užívání a provozu sportovně relaxačního centra KVALITA Fitness & Wellness (dále jen „KVALITA Fitness“ nebo „Provozovatel“).

1.1 PROVOZOVATEL A MAJITEL

Obchodní název: Kvalita – družstvo služeb

Sídlo: Dvořákova 383/17, 370 01 České Budějovice

IČ: 13497863

DIČ: CZ13497863

Zapsán v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Č. Budějovicích, oddíl Dr., vložka 49.

Kontaktní e-mail: klient@kvalita.com

Webové stránky: www.kvalita.com

Odpovědná osoba: Tomáš PROKEŠ

1.2. PROVOZOVNA KVALITA FITNESS

Název provozovny: KVALITA Fitness & Wellness

Adresa: Husova třída 1373/13, 370 05 České Budějovice

Kontaktní e-mail: recepce@kvalitafitness.cz

Webové stránky: www.kvalitafitness.cz

Telefonní kontakt: 800 500 409

Bankovní spojení: 800 500 409 / 2010

Odpovědná osoba: Tomáš PROKEŠ

Písemná korespondence je přijímána výhradně na adrese sídla společnosti.

2. OKRUH OSOB, NA KTERÉ SE PROVOZNÍ ŘÁD VZTAHUJE

Provozní řád klubu KVALITA Fitness & Wellness se vztahuje na všechny osoby pohybující se v prostorách KVALITA Fitness & Wellness, ať už se jedná o registrované členy nebo uživatele služeb na základě jednorázového neregistrovaného vstupu (dále jen „Člen“).

3. IDENTIFIKACE ČLENA

Každý Člen je povinen se v KVALITA Fitness identifikovat vždy, když chce využívat služby na základě svého členství. Člen je povinen se prokázat čipovou kartou či náramkem. Čipovou kartu získá zdarma při zakoupení jakéhokoliv členství (neplatí pro členství basic – jednorázový vstup) nebo zakoupením čipového náramku za úhradu 300 Kč. Je možné si za poplatek 20 Kč jednorázově zapůjčit čipovou kartu. Člen je povinen nechat se na náklady klubu vyfotografovat za účelem identifikace. Pokud Člen odmítne, čipová karta nebo čipový náramek mu nebude vydán a KVALITA Fitness je oprávněna neposkytnout službu. Karta nebo náramek je nepřenosný a vystaven na jméno, tj. Člen není oprávněn členskou kartu přenechat jiné osobě. V případě zjištění neoprávněného užití členské karty, může KVALITA Fitness kartu zadržet a současně provést srážku až do výše 5 000 Kč z kreditu. Při ztrátě čipové karty nebo náramku je Člen povinen si na své náklady pořídit nový.

4. DRUH A ROZSAH POSKYTOVANÝCH SLUŽEB

4.1. ZÁKLADNÍ POPIS CENTRA

KVALITA Fitness & Wellness je fitness a wellness centrum se třemi základními zónami – cvičebními sály, posilovnou a wellness. Cvičební sály zahrnují 2 místnosti, posilovna se skládá ze silové a cardio zóny. Wellness zóna obsahuje finskou saunu a infra saunu. KVALITA Fitness & Wellness je vybaveno sociálním zařízením, dámskými a pánskými šatnami se sprchami, VIP šatnou, recepcí, zázemím pro zaměstnance a masérnou.

4.2. ZABEZPEČENÍ PROVOZU

Na chodu provozovny KVALITA Fitness & Wellness se podílí 2-8 zaměstnanců a brigádníků a variabilní počet instruktorů a osobních trenérů.

4.3. KAPACITY SÁLŮ

Kapacity sálů a dalších prostor jsou následující:

Athény 1896 sál: max. 23 osob

Barcelona 1992 sál: max. 15 osob

Salt Lake City 2002 sál: max. 85 osob

WELLNESS zóna: max. 28 osob

Masérna: max. 2 osoby

CELKEM kapacita: max. 152 osob



4.4. PROVOZNÍ DOBA (stejná jako bod 11. VOP)

4.4.1 STANDARDNÍ PROVOZNÍ DOBA KLUBU – letní období

V letní otevírací době si vyhrazujeme možnost uzavřít na max. 3 hodiny přes poledne (obvykle 11-14) v pracovní dny a v nepracovní dny na max. 5 hodin (obvykle 11-16)

RECEPCE

Pondělí: 5:45 - 23:00

Úterý - Čtvrtek: 5:45 - 22:00

Pátek: 5:45 - 21:00

Sobota: 8:00 - 21:00

Neděle a svátky: 8:00 - 22:00

Otevřeno BEZ polední pauzy po celý týden.

FITNESS

Zavírání 15 minut před uzavřením recepce

WELLNESS

Pondělí: 14:00 - 22:00

Úterý - Čtvrtek: 14:00 - 21:00

Pátek: 14:00 - 20:00

Sobota: 11:00 - 20:00

Neděle a svátky: 11:00 - 21:00

V letním období garantujeme provoz wellness min. po dobu 6 hodin v pracovní dny a v nepracovní dny min. po dobu 4 hodin.

4.4.2. STANDARDNÍ PROVOZNÍ DOBA KLUBU – zimní období

V zimním období obvykle přes poledne zavřeno nebude.

RECEPCE

Pondělí: 5:45 - 23:00

Úterý - Čtvrtek: 5:45 - 22:00

Pátek: 5:45 - 21:00

Sobota: 8:00 - 21:00

Neděle a svátky: 8:00 - 22:00

FITNESS

Zavírání 15 minut před uzavřením recepce

WELLNESS

Pondělí: 14:00 - 22:00

Úterý - Čtvrtek: 14:00 - 21:00

Pátek: 14:00 - 20:00

Sobota: 11:00 - 20:00

Neděle a svátky: 11:00 - 21:00

V zimním období garantujeme provoz wellness min. po dobu 6 hodin v pracovní dny a v nepracovní dny min. po dobu 9 hodin.

4.4.3. VÁNOCE A NOVÝ ROK

V období vánočních svátků a Nového roku může být klub uzavřen. Garantovaná doba se v těchto dnech počítá, jako kdyby bylo otevřeno.

4.4.4. OBECNÉ USTANOVENÍ O PROVOZNÍ DOBĚ

Provozní doba může být optimalizována a upravována, a tak bude vždy s měsíčním předstihem zveřejněna na webových stránkách klubu.

Pokud by došlo k úpravě provozní doby a snížení o více než 15% týdně než jsou garantované hodiny, má Člen nárok na snížení ceny členství ve stejném rozsahu.

Provozovatel si vyhrazuje právo na přerušení provozu nebo zkrácení pracovní doby v odůvodněných případech, například kvůli nezbytným opravám. V takovém případě mají Členové nárok na prodloužení členství o dny přerušení provozu, které Provozovatel automaticky provede.

Plánovanou změnu provozní doby je Provozovatel povinen oznámit nejpozději 30 dní předem.

Změna provozní doby při dodržení týdenní garance hodin nemůže být důvodem k ukončení členství.

5. VYTÁPĚNÍ A OSVĚTLENÍ

Vytápění je řešeno ústředním topením a centrálním vzduchotechnickým zařízením. Větrání je zajištěno centrálním vzduchotechnickým zařízením. Osvětlení je převážně LED.

6. POPIS VYBAVENÍ KVALITA FITNESS & WELLNESS

6.1. KVALITA Fitness & Wellness je vybavena posilovacími a cardio stroji.

Athény 1896 sál: vybaven Bosu Balance Trainer, trampolínami, karimatkami, činkami, gym bally, overbally, a dalšími pomůckami.

Barcelona 1992 sál: vybaven Alpitrack stroji.

Salt Lake City 2002 sál: stroje Technogym®.

WELLNESS zóna: 2 sauny (1x suchá finská, 1x infra sauna).

Masérna: 2 masážní polohovatelná lůžka, sprchový kout.

6.2. ÚKLID A ČISTOTA

Pomůcky jsou používány čistě umyté a desinfikované. Přípravky mají virucidní a baktericidní účinky. Úklid všech prostor se provádí po znečištění, jinak alespoň jednou denně, desinfekce nejméně jednou týdně.

Kontrola vzduchotechniky a výměna filtrů minimálně jednou ročně.

7. ZÁSADY OSOBNÍ HYGIENY ZAMĚSTNANCŮ A OCHRANY ZDRAVÍ ČLENA

Zaměstnanci používají ochranné prostředky dle charakteru práce.

Pracovníci mají k dispozici sklady pro civilní a pracovní oděv.

Lékárnička je umístěna na recepci a v sálu Salt Lake 2002, personál je vyškolen v první pomoci.

Instruktoři a trenéři informují členy o zdravotních rizicích.

Zákaz vstupu zvířatům a zákaz kouření, alkoholu a návykových látek.

8. PROVOZNÍ PODMÍNKY WELLNESS ZÓNY

Provozní doba viz bod 4.4.

Wellness zóna je tvořena saunami a odpočívárnou.

Zásady pro manipulaci s prádlem jsou v souladu s vyhláškou Ministerstva zdravotnictví.

Členové vstupují na vlastní nebezpečí a musí být zdravotně schopni nabízených procedur.

9. PROVOZNÍ PODMÍNKY POSILOVNY

Provozní doba viz bod 4.4.

Členové používají zařízení na vlastní nebezpečí, a musí zkontrolovat stav zařízení před použitím.

KVALITA Fitness & Wellness provádí pravidelnou údržbu a kontrolu strojů.

Vstup do posilovny je na vlastní nebezpečí.

10. PROVOZNÍ PODMÍNKY CVIČEBNÍCH SÁLŮ

Provozní doba podle rozvrhu lekcí.

Vstup a účast na lekcích je na vlastní nebezpečí.

11. OSTATNÍ, SPOLEČNÁ A ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Člen je povinen chovat se ohleduplně a respektovat pokyny personálu.

Vstup do prostor klubu je povolen pouze v čisté sportovní obuvi a oblečení.

Člen je povinen při odchodu vyklidit šatní skříňku, jinak může klub věci uskladnit na jeho náklady.

Klub odpovídá za věci odložené na místě k tomu určeném (šatní skříňka).

Provozní doba a rozvrh lekcí může být upraven dle poptávky členů.

Poslední možnost vstupu je 30 minut před koncem provozní doby, člen musí opustit prostory klubu v čas skončení provozní doby.

Klub si vyhrazuje právo vykázat člena, který hrubě poruší pravidla.

Tento Provozní řád, verze 2.1, je platný a účinný od 1.9.2024.